



## Мобильное приложение Госуслуги.Дом

Госуслуги.Дом – новое мобильное приложение для собственников недвижимости в многоквартирных домах, которое позволяет решить все вопросы ЖКХ в одном окне. Приложение создано на базе государственной информационной системы ЖКХ («ГИС ЖКХ»). Цифровое решение развивает АО «Оператор информационной системы» при поддержке Министра и Минцифры России. Приложение доступно для скачивания в RuStore, AppStore, Google Play и AppGallery. Более 4 млн россиян уже сделали установку.

### Основные функции: Заявки

В приложении можно отправить заявку в управляющую организацию прямо через свой смартфон, в любое время и в удобном месте. Работает умный чат-бот, который поможет классифицировать проблему и задаст уточняющие вопросы. К заявке можно добавить иллюстрирующие проблему фотографии. После отправки приложение сообщит регламентированные сроки ответа, а когда обратная связь поступит – пришлет уведомление. Ответ управляющей организации можно оценить. Если проблема так и не решилась, пользователь может пожаловаться в жилищную инспекцию. Помимо управляющей организации, пользователь может отправить заявку в ресурсоснабжающую организацию (если проблема касается счетчиков) или в службу поддержки (если есть вопросы о работе приложения).

### Домовые чаты

В Госуслуги.Дом у каждого мно-

гоквартирного дома есть свой общедомовой чат на платформе VK Мессенджер. Попасть в него могут исключительно подтвержденные собственники квартир, перейдя по баннеру в мобильном приложении. Чаты изначально были запущены для восьми тестовых регионов и в декабре стали доступны собственникам жилья по всей стране. Присоединяясь к чату, пользователь проходит бесшовную авторизацию или регистрацию в VK и в дальнейшем может заходить в чат напрямую из VK. Домовые чаты в популярной соцсети позволяют жителям познакомиться с соседями, найти единомышленников, обсудить и решить проблемы, касающиеся их дома. В чате удобно обсуждать решения перед организацией общедомового собрания собственников. В отличие от чатов, инициированных жильцами, официальный чат защищен от удаления или исключения отдельных соседей.

### Голосование

В приложении пользователь может голосовать в общедомовых собраниях собственников, организованных в заочной форме с использованием системы. Это позволяет принимать решения по дому, независимо от времени суток или местоположения собственников. Когда начинается голосование, на главной странице появляется баннер. Перейдя по нему, пользователь может ознакомиться с информацией о собрании (кто инициатор и до какого срока можно голосовать), изучить повестку голосования и дополнительные материалы, ко-

торые помогут принять решение. Пока собрание открыто, пользователь может голосовать в любое удобное время. По каждому вопросу есть три варианта ответа: «За», «Против» и «Воздержался».

### Показания

В разделе «Показания» можно передавать данные всех приборов учета по любым коммунальным ресурсам. Перед отправкой показаний приложение отображает данные предыдущего периода и подсчитывает расход. Если вводимое показание меньше предыдущего или расход в этом месяце выше среднего, приложение выводит предупреждение и предлагает еще раз перепроверить данные. В приложении удобно следить за ежемесячным расходом ресурсов: история показаний подскажет, сколько воды или электричества потрачено в предыдущие периоды.

Приборы учета можно подписать: это удобно для тех собственников, у которых в квартире больше одного счетчика на каждый ресурс. Если же у пользователя не отображаются приборы учета или данные некорректны, он может подать заявку в ресурсоснабжающую организацию прямо из раздела показаний. У приборов обозначена дата следующей поверки: по мере ее приближения приложение напоминает пользователям о необходимости провести поверку, чтобы избежать роста счетов за ЖКУ.

### Счета

В разделе «Счета» собственник может посмотреть квитанцию и увидеть подробную расшифров-

## Управляйте домом вместе!

- Предлагайте идеи по улучшению дома и обсуждайте их в домовом чате
- Поддавайте индивидуальные и коллективные заявки в управляющую организацию
- Принимайте важные решения на общих собраниях собственников онлайн
- Решайте все вопросы ЖКХ в одном приложении



Установите приложение Госуслуги.Дом

ку всех услуг, которые оплачивает. Кроме того, он может оплатить счет частично, введя нужное значение вручную. В том же разделе можно подать заявку в управляющую организацию, чтобы задать уточняющие вопросы о начислениях или прошлых платежах. Оплатить счета можно картой, MirPay (только для Android) или с помощью СБП.

### Отчеты

В Госуслуги.Дом пользователи получают возможность контролировать расходы управляющей компании, изучая ее отчеты за прошедшие годы. Из документов можно узнать, сколько денег потрачено и на какие работы. Отчет за предыдущий год обычно размещают до 1 апреля. Если отчета нет или у пользователя есть вопросы по проведенным работам, он может отправить заявку в управляющую организацию и запросить более подробный отчет.

### Капитальный ремонт

В приложении пользователи мо-

гут ознакомиться с планами по капитальному ремонту и посмотреть, какие работы были проведены в доме ранее. Кроме того, собственник сразу видит, где копят его средства на капитальный ремонт – у регионального оператора или на специальном счете.

### Информационные сообщения

С помощью раздела информационных сообщений управляющая организация может оперативно информировать жителей о важных новостях, например, о плановом отключении ресурсов или ожидаемой уборке снега с крыши. Это электронный аналог информационного стенда в подъезде. Кроме того, в нем публикуется полезная информация для собственников, повышающая уровень знаний о сфере ЖКХ. Жильцы изучают свои права и обязанности в многоквартирном доме, узнают, как экономить ресурсы и меньше платить за жилищно-коммунальные услуги, получают советы по ремонту.

## Ревизия оборудования

«Россети Урал» проводят масштабную работу по демонтажу незаконно размещенных линий связи на опорах ЛЭП

Завершающая фаза данных работ стартует по всей зоне функциональной ответственности «Россети Урал», включающей Свердловскую, Челябинскую области и Пермский край, на этой неделе. Ревизия оборудования, размещенного на опорах ЛЭП, проводится во всех трех регионах присутствия электросетевой компании.

ПАО «Россети Урал» понимает, что размещение линий связи на энергообъектах компании позволяет создавать удобную и современную цифровую инфраструктуру для жителей Урала и Прикамья. Однако, электросетевое оборудование относится к критически важной инфраструктуре и размещение на нем ВОЛС может осуществляться только на основании договора с выполнением определенных технических условий. Это необходимо, в первую очередь, для того, чтобы закрепить ответственность за обслуживание линий связи, которые при отсутствии регулярного контроля их состояния могут причинить вред третьим лицам и нанести ущерб линиям элек-

тросетей, вызвать технологические нарушения в распределительной сетевой инфраструктуре.

Особое внимание вопрос легализации ВОЛС приобретает во время подготовки электросетевого комплекса к осенне-зимнему сезону и становится одним из условий успешного прохождения периода пиковых нагрузок на сети. Именно поэтому в настоящий момент энергетики проводят демонтаж всех нелегально размещенных линий связи.

Энергетики ПАО «Россети Урал» неоднократно проводили встречи и информировали провайдеров о необходимости заключения договора на размещение линий связи. Данные встречи прошли накануне с участием всех региональных ведомств, курирующих работу провайдеров. Переговоры проводились на различных уровнях в максимально открытом формате. Итоговая встреча состоится сегодня на уровне руководства ПАО «Россети Урал». К сожалению, несмотря на то, что большинство крупных провайдеров узаконили свои взаимоотношения с сетевой компанией, ряд операторов продолжают использовать имущество электросетевых компаний для самовольной прокладки линий связи, допуская вмешательство в функционирование энергетической

инфраструктуры.

Энергетики «Россети Урал» предоставляют возможность провайдерам до 30 октября урегулировать отношения с сетевой компанией. В настоящий момент на территории присутствия «Россети Урал» выявлено более 500 тысяч опор с ВОЛС, из которых легализовано 64% точек размещения ВОЛС. В работе остается по трем регионам присутствия порядка 170 тысяч опор ЛЭП различного класса напряжения, где размещены ВОЛС уклоняющихся от своих обязательств провайдеров, по которым энергетики и будут активно работать в преддверии зимы. В настоящий момент всем провайдерам компания направила информационные письма о необходимости актирования точек размещения линий связи.

Энергетики компании «Россети Урал» готовы к сотрудничеству с операторами связи. Ознакомьтесь с информацией и обратитесь с вопросом оформления услуги по размещению линий связи на энергообъектах «Россети Урал» можно на официальном сайте компании. Также получить информацию возможно по телефону горячей линии 8 800 2200 220 (звонок бесплатный).

«Россети-Урал»



## Гороскоп

21.10 - 27.10



В начале недели у вас хорошо получится разбираться со сложными и неприятными вопросами. Обострится интуиция и подскажет верное решение в противоречивой ситуации.



В первые дни недели может быть непросто собраться с мыслями. Вы станете отвлекаться по мелочам. Перепады настроения тоже не добавят вам продуктивности.



Неделя принесет немало сюрпризов, и не все из них окажутся приятными. Придется перестраиваться на ходу, быстро соображать и ловить удачные моменты. Времени на раздумья будет немного.



Приготовьтесь как следует потрудиться. У вас многое получится, если вы постараетесь. Получится не только добиться успеха, но и укрепить свою репутацию.



Ловите момент. Начало недели станет удачным для воплощения в жизнь самых смелых идей. Вам охотно пойдут навстречу и окажут всевозможное содействие.



Не все будет складываться удачно в начале недели. Вам окажется сложно сосредоточиться и верно расставить приоритеты. Не исключены потери важных мелочей, которые вас огорчат.



Многое будет зависеть от вас. В начале недели окажется непросто совладать с эмоциями. Вы станете раздражительными и вспыльчивыми. Вероятно повышенное беспокойство по поводу состояния ваших дел.



Настойчивость, упорство и уверенность в себе станут вашими надежными союзниками. Вы сумеете выразить свои идеи и отстоять свою позицию даже перед теми, кто станет вам противостоять.



Ваша доброжелательность станет залогом успеха, особенно в первой половине недели. Вам окажется легко найти общий язык с самыми разными людьми, даже с теми, с кем вы раньше часто конфликтовали.



Неделя порадует вас удачными стечениями обстоятельств. Но не стоит полагаться исключительно на волю случая, самим тоже придется как следует постараться.



Никуда не торопитесь в начале недели. Вам будет сложно разумно оценить обстановку. Дайте себе время во всем разобраться. Не стесняйтесь переспрашивать и уточнять нужную информацию.



Любые сложности окажутся вам по плечу. Начало недели получится насыщенным и плодотворным. Ваш энтузиазм будет заразительным для окружающих.